



Algemene voorwaarden Hosting

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Faceworks de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Faceworks B.V., gevestigd te Gouda, kantoorhoudend aan het adres Burg. Van Reenensingel 101, 2803 PA Gouda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder nummer:24312966;
- b. Klant: iedere partij die een overeenkomst aangaat met Faceworks ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- c. Webhosting: het door Faceworks aan haar klanten bieden van ruimte voor een website op de servers van Faceworks, in de ruimste zin des woords;
- d. Software-ontwikkeling: het voor klanten ontwikkelen van een set commando's die als geheel kunnen worden aangemerkt als computerprogrammatuur alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords;
- e. Gebruikersnaam: een unieke code / naam, uitgegeven door Faceworks, die samen met het "Wachtwoord" toegang geeft tot de Diensten geleverd door Faceworks;
- f. Wachtwoord: een geheime code bestaande uit cijfers, letters en/of ander leestekens bij voorkeur een combinatie daarvan, in eerste instantie uitgegeven door Faceworks en meestal te wijzigen door de Klant, die samen met de Gebruikersnaam toegang geeft tot de Diensten van Faceworks;
- g. E-mailadres: het bij Faceworks geregistreerde unieke elektronische postadres van een Klant waarnaar de Gebruikersnaam en het Wachtwoord, alsmede overigens berichtgeving worden verzonden en waarmee elektronisch berichten uitgewisseld kunnen worden;
- h. IP-adres: een unieke cijfercode uitgegeven door Faceworks aan de klant. Dit adres blijft eigendom van Faceworks.
- i. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van elke overeenkomst tussen Faceworks en een Klant;
- j. Diensten: de door Faceworks aan Klanten te leveren diensten via de technische infrastructuur van Faceworks onder meer bestaande uit (1) de mogelijkheid e-mail te ontvangen, (2) Webhosting, (3) Software-ontwikkeling en (4) Domeinnaamregistratie;
- k. Aanmelding: het schriftelijk dan wel online op de website van Faceworks invullen van een aanvraag- dan wel opdrachtformulier en daarmee tevens het accepteren van deze Voorwaarden;
- l. Aanvaarding: de acceptatie van de (aanmelding van de) Klant door Faceworks;
- m. Domeinnaam: een unieke naam al dan niet gekoppeld aan een website en geregistreerd op naam van een Klant;
- n. Domeinnaamregistratie: de registratie van een bepaalde naam gevolgd door een extensie in een daartoe te houden register op naam van een Klant.
- o. Fair Use Policy: richtlijn(en) voor het maximale verbruik van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het Internet dan wel het Faceworks-netwerk door de Klant, nader te bepalen in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is;
- p. Gedragsregels: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (netiquette) (www.nlip.nl) en toekomstige toepassingen ervan;
- q. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Faceworks en een Klant op grond waarvan door Faceworks Diensten aan de Klant worden geleverd dan wel de overeenkomst tussen Faceworks en een Klant waarbij Faceworks bepaalde opdrachtwerkzaamheden voor de Klant verricht dan wel de overeenkomst waarbij de Klant bepaalde producten van Faceworks koopt;

ARTIKEL 2 – ALGEMEEN

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Faceworks zaken en/of diensten van welke aard ook aan een Klant levert, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Klant, voor de uitvoering waarvan door Faceworks derden dienen te worden betrokken.

2.3 Alle aanbiedingen van Faceworks zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.



2.4 De toepasselijkheid van eventuele verkoop-, inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van een Klant wordt door Faceworks uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Faceworks en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

ARTIKEL 3 - AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1. Alle aanbiedingen van Faceworks zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2. De door Faceworks gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Faceworks is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk dan wel elektronisch binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Faceworks niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. Een Overeenkomst tussen Faceworks en de Klant komt tot stand na Aanmelding door de Klant en Aanvaarding/ bevestiging daarvan door Faceworks. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bevestiging hiertegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

4.2. Aanmelding door de Klant geschiedt door het schriftelijk dan wel online invullen van het daartoe bestemde aanvraag- dan wel opdrachtformulier en het daarmee door de Klant accepteren van deze Voorwaarden die met het aanvraag- dan wel opdrachtformulier aan de Klant zijn toegezonden dan wel waarnaar online door Faceworks wordt verwezen op haar internetsite (www.faceworks.nl).

4.3. Faceworks heeft evenwel het recht een Klant om haar motiverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is Faceworks niet gehouden een verklaring te geven.

4.4. Nadat een Overeenkomst tussen Faceworks en de Klant tot stand is gekomen stelt Faceworks de Klant, indien van toepassing, in het bezit van een Wachtwoord en een Gebruikersnaam.

4.5. De Gebruikersnaam in combinatie met het Wachtwoord gelden als elektronische handtekening dan wel elektronisch identificatiemiddel en elektronische legitimatie van de Klant voor de toegang tot de Diensten en het kopen van door Faceworks aangeboden producten.

4.6. De rechten uit hoofde van een Overeenkomst zijn door de Klant niet overdraagbaar aan derden.

ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Faceworks zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de door partijen overeengekomen kwalificaties.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Faceworks het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Faceworks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Faceworks worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Faceworks zijn verstrekt, heeft Faceworks het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

5.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Faceworks de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en of betaald, waarbij betaling geldt als acceptatie conform opdracht van hetgeen is opgeleverd.

5.5. Indien door Faceworks of door Faceworks ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen andere locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.6. De Klant vrijwaart Faceworks voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.



ARTIKEL 6 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door de Klant aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst dan kan er, uitsluitend naar het oordeel van Faceworks, sprake zijn van meerwerk dat door Faceworks op basis van het gebruikelijke tarief aan de Klant in rekening zal worden gebracht. Faceworks is echter niet verplicht om aan een dergelijk meerwerkverzoek van de Klant te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.3 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Faceworks zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In het geval als bedoeld in lid 6.1 aanvaardt de Klant reeds bij het doen van diens meerwerkverzoek dat het tijdstip van voltooiing en/of de continuïteit van de werkzaamheden en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

6.4 Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Faceworks de Klant hierover tevoren inlichten.

6.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Faceworks daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

6.6 In afwijking van lid 6.4 zal Faceworks geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 7 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die partijen zijn overeengekomen, bij gebreke waarvan de Overeenkomst geldt als aangegaan voor de duur van één (1) jaar.

7.2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Faceworks derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7.3 De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk door partijen overeengekomen periode, tenzij de Klant of Faceworks de overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.

ARTIKEL 8 – PRIJZEN EN TARIEVEN

8.1 De Klant is aan Faceworks vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen Diensten en/of gekochte producten volgens daarvoor vastgestelde tarieven en/of prijzen. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en/of periodiek verschuldigde bedragen. Alle bedragen worden vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8.2 Faceworks is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan een Klant en met inachtneming van een termijn van zes (6) weken de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en Diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden per contract verlenging doorgevoerd. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, kunnen de tarieven en prijzen door Faceworks tweemaal per kalenderjaar gewijzigd worden.

8.3. Indien Faceworks met de Klant een vaste prijs of een vast (uur)tarief overeenkomt, is Faceworks niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vaste prijs of dit vaste (uur)tarief. Faceworks mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen. Bovendien mag Faceworks een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Faceworks zelf, dat in redelijkheid niet van Faceworks mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vaste prijs.

8.4. Faceworks zal de Klant het voornemen tot verhoging van de vaste prijs of het vaste (uur)tarief schriftelijk kenbaar maken. Faceworks zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Bij prijs- of tariefverhogingen van 15% of meer is de Klant gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Faceworks genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

8.5. Partijen kunnen overeenkomen dat de Klant bij overschrijding van het dataverkeer boven de in de Overeenkomst afgesproken grens ("datalimiet") een vergoeding aan Faceworks verschuldigd als nader in de Overeenkomst bepaald. Faceworks zal de Klant tijdig te informeren indien het dataverkeer de in de Overeenkomst afgesproken grens dreigt te overschrijden.

ARTIKEL 9 – BETALINGEN

9.1 De Klant is verplicht betalingen voor Diensten van Faceworks bij vooruitbetaling per kwartaal, per jaar, per twee jaar dan wel bij nader vast te stellen termijn aan Faceworks, door middel van automatische incasso, te voldoen. De betalingen voor Diensten van Faceworks zijn eerst verschuldigd vanaf de door Faceworks aan de



Klant meegedeelde datum dat de betreffende Diensten bedrijfsklaar aan de Klant beschikbaar zijn gesteld. Indien de bedrijfsklare beschikbaarstelling wordt verhinderd doordat Faceworks dan wel een door haar ingeschakelde derde ten gevolge van aan de Klant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot de locatie waar een Netwerkaansluitpunt en/of Randapparaten moet worden geïnstalleerd, zijn de betalingen verschuldigd vanaf de datum waarop, uitsluitend naar het oordeel van Faceworks, beschikbaarstelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.

9.2 Betaling van de door Faceworks verzonden facturen dient (indien er geen sprake is van automatische incasso) binnen dertig (30) dagen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. Het is de Klant niet toegestaan enig bedrag te compenseren of te verrekenen met hetgeen de Klant aan Faceworks verschuldigd is.

9.3 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn dan wel de termijn van dertig (30) dagen betaalt, dan is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van een procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6:119 BW of 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Het bepaalde in de artikelen 6:119 lid 2 en 6:119a lid 3 BW is van overeenkomstige toepassing.

9.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Klant zijn de vorderingen van Faceworks op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

9.5. Faceworks heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Faceworks kan, zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Faceworks kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij door de Klant niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9.6. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan kan de vordering van Faceworks ter incasso aan derden uit handen worden gegeven, in welke geval de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige betaling van alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder ook wordt verstaan de door Faceworks intern gemaakte kosten om tot invordering van bedragen te komen. In ieder geval is de Klant in het geval van een geldvordering incassokosten aan Faceworks verschuldigd, die worden bepaald op vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag.

9.7. De eventuele door Faceworks gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van de Klant.

9.8. Indien de Klant, nadat hij daarvan door Faceworks schriftelijk dan wel elektronisch in kennis is gesteld met een nadere termijn voor nakoming van dertig (30) dagen, alsnog in gebreke blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Faceworks, dan is Faceworks gerechtigd tot buitengebruikstelling van de toegang tot de Diensten van Faceworks.

ARTIKEL 10 - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

10.1. De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de in artikel 7.1 bedoelde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

10.2. De opzegging is uitsluitend tijdig gedaan indien deze Faceworks tijdig bereikt, dat wil zeggen voor twee (2) maanden voor het eindigen van de in artikel 7.1 bedoelde termijn.

ARTIKEL 11 - OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

11.1 Faceworks is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- (a) de Klant (een van) diens verplichtingen uit de Overeenkomst(en) niet of niet volledig nakomt;
- (b) na het sluiten van de Overeenkomst Faceworks ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat door de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- (c) de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

11.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Klant of anderszins het verlies van diens beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan is Faceworks eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden. Faceworks zal aan een curator een redelijke termijn van 7 dagen gunnen waarna de curator uiterlijk moet hebben aangegeven, dat de boedel de overeenkomst nakomt. Bij gebreke daarvan is Faceworks gemachtigd de overeenkomst direct te beëindigen, zonder schadeplichtig te worden of te zijn.



11.3. Faceworks is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan dan wel mag worden verwacht.

11.4 Een Klant heeft het recht de Overeenkomst met Faceworks tussentijds te beëindigen indien Faceworks niet voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze Voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de Klant Faceworks schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Faceworks binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

11.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Faceworks op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Faceworks de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

11.6. Faceworks behoudt steeds het recht schadevergoeding van de Klant te vorderen.

11.7. Bij beëindiging van de overeenkomst(en) bericht Faceworks de Klant tegen welke datum de overeenkomst(en) is/ zijn beëindigd. Na de beëindigingdatum wordt de ruimte van de Klant op het internet verwijderd, haar toegangscode geblokkeerd en wordt de domeinnaam opgeheven, dan wel zal Faceworks tot de beëindigingdatum meewerken aan verhuizing van de domeinnaam, mits de Klant alle verplichten jegens Faceworks is nagekomen. Na de beëindigingdatum zijn alle gevolgen en kosten voortvloeiend uit (het gebruik van) de website en de domeinnaam voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Faceworks is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet verder aansprakelijk dan met inachtneming van hetgeen in dit artikel verder is bepaald.

12.2. Uitsluitend met inachtneming van het hierna bepaalde is Faceworks aansprakelijk voor de door een Klant geleden directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming dan wel een onrechtmatige daad zijdens Faceworks. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (a) de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om een prestatie van Faceworks aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed ingeval de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden dan wel heeft laten ontbinden;
- (b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze Voorwaarden;
- (c) de redelijke kosten, gemaakte ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

12.3. De aansprakelijkheid van Faceworks wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Faceworks onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de Klant Faceworks een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en Faceworks ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De Klant is daarbij gehouden Faceworks na haar werkzaamheden tot herstel van het verzuim op de deugdelijkheid daarvan te controleren en Faceworks, zo nog gebreken mochten blijken, middels een ingebrekestelling en het gunnen van een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen alsnog resterende en/of aanvullende ontstane gebreke weg te nemen dan wel te herstellen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Faceworks meldt.

12.4. De totale aansprakelijkheid van Faceworks wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag van het voor de Overeenkomst bedongen bedrag gedurende één (1) jaar dan wel een bedrag van € 25.000,-, van toepassing zijnde het laagste van deze twee, per incident. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad is beperkt tot het financieel nadeel ten gevolge van door, lichamenlijk letsel of directe waardevermindering als gevolg van directe zaaksbeschadiging tot een bedrag van maximaal € 50.000,- per Klant of samenhangende reeks van gebeurtenissen bij een Klant.

12.5. Aansprakelijkheid van Faceworks voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.6. Het via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen overbrengen dan wel digitaal en/of elektromagnetisch opslaan van data brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van deze data. Faceworks niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verbandhoudend met de aantasting, verstoring, verdwijning, vervorming en openbaarwording van de data die digitaal en/of elektromagnetisch wordt opgeslagen of via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen wordt overgebracht, alhoewel Faceworks zich tot het uiterste inspant om zulks binnen de grenzen van de stand der wetenschap te voorkomen.

12.7 Aansprakelijkheid van Faceworks voor schade aan derden is uitgesloten. De Klant vrijwaart Faceworks voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Faceworks jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onrechtmatige informatie en/of afbeeldingen op - een Internetsite, dan wel schuldig maken aan strafbare feiten door het plaatsen of verzenden van informatie door de klant, medewerkers van de klant en/of derden; het zonder toestemming van klant of Faceworks inbreken in en/of toegang verschaffen tot -



computerprogramma's/Internetsites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

12.8. Iedere aansprakelijkheid voor schade van Faceworks voor het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van haar Diensten dan wel de toegang tot haar Diensten in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering van de toegang tot het systeem of het Internet bij Faceworks of derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Faceworks alsmede in het geval van (regulier) onderhoud is uitdrukkelijk uitgesloten en vormt geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Faceworks jegens de Klant.

12.9. De in dit artikel genoemde beperkingen c.q. uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Faceworks.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

13.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Faceworks geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Faceworks niet in staat is haar verplichtingen jegens een Klant na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Faceworks worden daaronder begrepen.

13.3. Faceworks heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Faceworks haar verbintenis had moeten nakomen.

13.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5. Voorzover Faceworks ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Faceworks gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de Klant te declareren. De Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

ARTIKEL 14 - verplichtingen Faceworks

14.1. Faceworks spant zich in om de toegang tot haar Diensten zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Faceworks verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen. Het is echter technisch onmogelijk om elke storing of beperking van de toegang tot haar Diensten te voorkomen – Faceworks is daarbij immers ook nog afhankelijk van derden waaronder telecommunicatie- en datatransportaanbieders. Storingen of beperkingen in de toegang tot haar Diensten worden door Faceworks wel zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid van Faceworks voor het niet of niet goed functioneren van de toegang tot haar Diensten kan alleen binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 12 van deze Voorwaarden ontstaan.

14.2. Faceworks verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste verzoek door de Klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

ARTIKEL 15 – ONDERHOUD EN BUITENGEBRUIKSTELLING VAN DE DIENSTEN

15.1. De technische eigenschappen van de Diensten van Faceworks en het data- en telecommunicatienetwerk kunnen door Faceworks dan wel door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders worden gewijzigd.

15.2. Waar mogelijk zal Faceworks de in artikel 15.1 bedoelde wijzigingen ten aanzien van haar Diensten (doen) uitvoeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de Klanten en de door hen gebruikte Randapparatuur. Indien zulks niet mogelijk is en bijvoorbeeld buitengebruikstelling van de Diensten noodzakelijk is, dan heeft Faceworks het recht hiertoe over te gaan zeven (7) dagen na behoorlijke voorafgaande bekendmaking aan de Klant, tenzij onverwijld spoed Faceworks noopt tot het onmiddellijk uitvoeren van de wijziging. Aansprakelijkheid van Faceworks voor schade die een Klant door het doorvoeren van wijzigingen lijdt is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3. Voor wijzigingen ten aanzien van data- en telecommunicatienetwerk(en), waarbij Faceworks afhankelijk is van telecommunicatie- en datatransportaanbieders, kan Faceworks geen enkele verantwoordelijkheid jegens de Klant dragen, zij sluit deze dan ook uit.

15.4. Telecommunicatie- en datatransportaanbieders hebben het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van het data- en telecommunicatienetwerk te voorkomen of op te heffen, om maatregelen te treffen om schade of hinder te voorkomen of preventief onderhoud te plegen. De Klant zal de door de Telecommunicatie- en datatransportaanbieders via Faceworks in dat verband gegeven instructies onverwijld en voor eigen rekening opvolgen.

15.5. Met inachtneming van het in deze Voorwaarden bepaald behoud Faceworks zich het recht voor haar Diensten buiten gebruik te stellen indien de Klant zijn verplichtingen jegens Faceworks niet nakomt. Ook heeft



Faceworks te allen tijde de mogelijkheid om pagina's van de Klant van het internet te verwijderen, indien deze het functioneren van de Diensten van Faceworks belemmeren of onmogelijk maken. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen zoals bedoeld in lid 8.1 van deze Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling onverminderd bestaan. Tot indienststelling wordt door Faceworks slechts overgegaan indien de Klant binnen de door Faceworks gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en de heraansluitkosten vooraf betaalt.

ARTIKEL 16 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

16.1 Zonder (schriftelijke) toestemming van Faceworks is het de Klant verboden de door Faceworks verschaft Gebruikersnaam en het Wachtwoord aan derden over te dragen.

16.2. De Klant garandeert dat alle redelijke instructies van Faceworks met betrekking tot het gebruik van Diensten worden opgevolgd om voortzetting van Diensten op een redelijke en ongestoorde wijze te kunnen uitvoeren, en Faceworks in verband daarmee alle medewerking verleent waarom Faceworks redelijkerwijs verzoekt.

16.3. De persoonsgegevens van de Klant verstrekt aan Faceworks worden zorgvuldig en overeenkomstig de wet door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Faceworks daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

ARTIKEL 17 - ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

17.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Faceworks zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de Klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor de Klant jegens Faceworks instaat.

17.2. Faceworks is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

ARTIKEL 18 - AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE VAN PROGRAMMATUUR

18.1. Faceworks zal de te ontwikkelen programmatuur aan de Klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Faceworks uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

18.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of, indien een door Faceworks uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Partijen zullen in onderling overleg de inhoud en specificaties van de acceptatietest bepalen.

18.3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

(a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of,

(b) indien een door Faceworks uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel

(c) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien Faceworks vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 18.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 18.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien de Klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

18.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Klant Faceworks hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

18.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de Klant Faceworks hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. Faceworks zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Faceworks gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

18.6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Faceworks om deze kleine fouten te herstellen.

18.7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

ARTIKEL 19 - ANNULERING OPDRACHT ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

19.1 Indien de Klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Faceworks alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd



het recht van Faceworks op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

ARTIKEL 20 – WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

20.1. Faceworks heeft het recht deze Voorwaarden alsmede eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten; Faceworks zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen.

20.2. Wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door Faceworks, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

20.3. De Klant heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien hij de wijziging van de (algemene) voorwaarden niet wenst te accepteren omdat deze leidt tot een aanmerkelijke verzwaring van zijn verplichtingen dan wel tot een dienstverlening door Faceworks die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden. De Klant dient alsdan de Overeenkomst schriftelijk dan wel elektronisch op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden. Deze opzegging dient tijdig te geschieden, dat wil zeggen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden.

ARTIKEL 21 – VERJARINGSTERMIJN

21.1. Vorderingsrechten van de Klant, niet zijnde consument, jegens Faceworks verjaren uiterlijk na verloop van één (1) jaar na het ontstaan daarvan.

ARTIKEL 22 – CONSUMENTENBEPALINGEN

22.1. Indien de Klant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet indien en voor zover zij vallen onder het bereik van de bepalingen genoemd in artikel 236 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 23 – TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

23.1. Op alle rechtsbetrekkingen verbandhoudend met of voortvloeiend uit Overeenkomst(en) tussen Faceworks en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2. De Rechtbank Amsterdam is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen verbandhoudend met of voortvloeiend uit Overeenkomst(en) tussen Faceworks en de Klant, tenzij op grond van dwingende competentiebepalingen een andere bevoegde rechter wordt aangewezen.